



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4to. Trimestre 2025

Resolución N° 3, Acta N° 25 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/12/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
2	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/12/2025	Sucursal	Tarjeta de Crédito	Reclamo sobre comisiones CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
3	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/12/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Consultas por pago no aplicado (Infonet/Promet)	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
4	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
5	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/12/2025	Sucursal	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No	
6	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/12/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
7	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
8	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona jurídica	Femenino	29/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
9	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/12/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
10	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/12/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
11	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
12	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	23/12/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
13	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	23/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No	
14	1045	Banco Solar	Caaguazú	Caaguazú	Persona física	Femenino	23/12/2025	Sucursal	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
15	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	22/12/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
16	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	21/12/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	210000	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
17	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Femenino	19/12/2025	Sucursal	Préstamo	Calificación CRC	13341451	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
18	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	19/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
19	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	19/12/2025	Fuente de Venta	Caja de Ahorro	Reclamo cobro de comisiones y/o cargos	44	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
20	1045	Banco Solar	Itapúa	Encarnación	Persona física	Femenino	19/12/2025	Sucursal	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
21	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	18/12/2025	Sucursal	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	12082	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
22	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	18/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
23	1045	Banco Solar	San Pedro	San Pedro del Ycuamandiyú	Persona física	Femenino	18/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
24	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/12/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
25	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/12/2025	Sucursal	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	234000	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
26	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/12/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reclamo sobre calificación CRC	4000000	Gs	MENOR A 15 DIAS	No	
27	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	17/12/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
28	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	17/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
29	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/12/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
30	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	17/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
31	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
32	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	17/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
33	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	17/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
34	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	16/12/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
35	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	15/12/2025	Call Center	Préstamo	Deuda de préstamo no reconocida	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
36	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	15/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
37	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	15/12/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
38	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	15/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
39	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	15/12/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Cobertura de Seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
40	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	14/12/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
41	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	14/12/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Reclamo cobro de comisiones y/o cargos	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
42	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	13/12/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
43	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	13/12/2025	Sucursal	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
44	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	10/12/2025	Sucursal	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No	
45	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	9/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
46	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	8/12/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
47	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	6/12/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
48	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	4/12/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
49	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	4/12/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
50	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	4/12/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
51	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	4/12/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
52	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona física	Femenino	4/12/2025	Sucursal	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No aplica	
53	1045	Banco Solar	Central	Capitá	Persona física	Femenino	3/12/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
54	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	3/12/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
55	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	3/12/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
56	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	2/12/2025	Call Center	Préstamo	Deuda de préstamo no reconocida	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
57	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	2/12/2025	Sucursal	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
58	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	1/12/2025	Funcionarios	Préstamo	Deuda de préstamo no reconocida	43275473	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
59	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	1/12/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	115	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
60	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/11/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
61	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	28/11/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
62	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	28/11/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
63	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	28/11/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
64	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	28/11/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
65	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Masculino	28/11/2025	Sucursal	Préstamo	No aplicación de pago	3200000	USD	MENOR A 15 DIAS	Si	
66	1045	Banco Solar	Cambridge	Curupaty	Persona física	Femenino	27/11/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
67	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	26/11/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
68	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	26/11/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Cobertura de Seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
69	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Masculino	25/11/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
70	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	25/11/2025	Sucursal	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
71	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	24/11/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	351314	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
72	1045	Banco Solar	Central	Ñemby	Persona física	Masculino	24/11/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
73	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	23/11/2025	Sucursal	Préstamo	Calificación CRC	11499713	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
74	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	23/11/2025	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
75	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	23/11/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
76	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	20/11/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
77	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Masculino	20/11/2025	Funcionarios	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	700	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
78	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	20/11/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
79	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	20/11/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
80	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	20/11/2025	Sucursal	Préstamo	Calificación CRC	3501366	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
81	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	19/11/2025	Sucursal	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
82	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	19/11/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
83	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	19/11/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
84	1045	Banco Solar	Central	Capitá	Persona física	Femenino	19/11/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No aplica	
85	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/11/2025	Sucursal	Préstamo	No aplicación de pago	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
86	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/11/2025	Sucursal	Préstamo	No aplicación de pago	30732	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
87	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	14/11/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
88	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	13/11/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
89	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	13/11/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si	
90	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	13/11/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Reclamo cobro de comisiones y/o cargos					

199	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	8/10/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	188000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
200	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	7/10/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
201	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	7/10/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
202	1045	Banco Solar	Itapúa	Encarnación	Persona física	Femenino	7/10/2025	Sucursales	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
203	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	3/10/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reclamo sobre calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
204	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	2/10/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
205	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	2/10/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
206	1046	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	2/10/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
207	1047	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	1/10/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
208	1048	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/9/2025	Redes Sociales	Préstamo	Reclamos por destrucción de pagare	3	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI

1. Consultar Tabla V. Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinero deberán consignar el número de constancia de registro.

2. Consultar Tabla I. Departamentos y Municipios

3. Realizar una breve descripción del reclamo, quepa, sugerencia

4. En caso de haber elegido la opción "Otro" en algún campo especificar aquí

Observaciones

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.