



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3er. Trimestre 2025

Resolución N° 2, Acta N° 26 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente			Datos del Reclamo							Observación ⁴	
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente		
1	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona física	Femenino	1/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	No	
2	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	1/7/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Retraso o no recepción de tarjeta de crédito	0	Gs	Menor A 15 días	Si		
3	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Femenino	1/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	USD	Menor A 15 días	Si	No	
4	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Masculino	2/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
5	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	2/7/2025	Sucursales	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	13926	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
6	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	2/7/2025	Sucursales	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	8521	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
7	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	2/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Reclamo/Notificación de compra de cartera	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
8	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Femenino	2/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
9	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	2/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
10	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	2/7/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	11999999	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
11	1045	Banco Solar	Central	Capitá	Persona física	Masculino	2/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
12	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	3/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
13	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	3/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
14	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	3/7/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
15	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	3/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
16	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona física	Masculino	3/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
17	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	4/7/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
18	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	7/7/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
19	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	7/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	305.1	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
20	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	7/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
21	1045	Banco Solar	Itapúa	Encarnación	Persona física	Masculino	7/7/2025	Sucursales	Préstamo	No aplicación de pago	209.51	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
22	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	7/7/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
23	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	8/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
24	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	8/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
25	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	8/7/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
26	1045	Banco Solar	Caaguazú	Caaguazú	Persona física	Masculino	8/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
27	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona física	Femenino	9/7/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
28	1045	Banco Solar	Central	Capitá	Persona física	Masculino	9/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
29	1045	Banco Solar	Amambay	Pedro Juan Caballero	Persona física	Femenino	10/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
30	1045	Banco Solar	Central	Nemby	Persona física	Femenino	10/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
31	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Femenino	11/7/2025	Sucursales	Préstamo	No aplicación de pago	10928900	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
32	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	11/7/2025	Call Center	Préstamo	Deuda de préstamo no reconocida	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
33	1045	Banco Solar	San Pedro	San Estanislao	Persona física	Femenino	11/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
34	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	14/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
35	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	14/7/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
36	1045	Banco Solar	Central	Capitá	Persona física	Femenino	14/7/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
37	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	14/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
38	1045	Banco Solar	Misiones	Santa Rosa	Persona física	Masculino	14/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
39	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	14/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si
40	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	15/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
41	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	16/7/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	500000	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
42	1045	Banco Solar	Concepción	Concepción	Persona física	Femenino	16/7/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
43	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	16/7/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reclamo sobre calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
44	1045	Banco Solar	Central	Asunción	Persona física	Masculino	16/7/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
45	1045	Banco Solar	Central	Villeta	Persona física	Femenino	16/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
46	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/7/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Retraso o no recepción de Tarjeta de crédito	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
47	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/7/2025	Redes Sociales	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	10395	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
48	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	18/7/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	18608323	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
49	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	18/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
50	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	18/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
51	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	22/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
52	1045	Banco Solar	Caaguazú	Coronel Oviedo	Persona física	Femenino	22/7/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
53	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	22/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	No	Si	
54	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Femenino	23/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
55	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Femenino	23/7/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Consulta de contrarargos	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
56	1045	Banco Solar	Central	Nemby	Persona física	Femenino	24/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
57	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	24/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
58	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	24/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
59	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Masculino	24/7/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
60	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	25/7/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Retraso o no recepción de Tarjeta de crédito	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
61	1045	Banco Solar	Central	Villa Elisa	Persona física	Masculino	25/7/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
62	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	25/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
63	1045	Banco Solar	Caaguazú	Coronel Oviedo	Persona física	Femenino	25/7/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
64	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	28/7/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
65	1045	Banco Solar	Misiones	San Miguel	Persona física	Masculino	28/7/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Consulta de contrarargos	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
66	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	28/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
67	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	28/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
68	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Femenino	28/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
69	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	28/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
70	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
71	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona física	Masculino	29/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
72	1045	Banco Solar	Central	Limpio	Persona física	Masculino	29/7/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Contracargo no resuelto en periodo establecido	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
73	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Femenino	29/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
74	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/7/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Consulta de contrarargos	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
75	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	30/7/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
76	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/7/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
77	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona física	Femenino	31/7/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
78	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	31/7/2025	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
79	1045	Banco Solar	Caaguazú	Coronel Oviedo	Persona física	Femenino	31/7/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
80	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	1/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
81	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	1/8/2025	Sucursales	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	340000	Gs	Menor A 15 días	Si	Si	
82	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física											

93	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	11/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
94	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	11/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
95	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	11/8/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
96	1045	Banco Solar	Asunción	Nemby	Persona	Masculino	12/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
97	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	12/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	No	
98	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	12/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
99	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	12/8/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
100	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona	Masculino	12/8/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Retraso o no recepción de tarjeta de crédito	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
101	1045	Banco Solar	Concepción	Concepción	Persona	Femenino	12/8/2025	Sucursales	Préstamo		73149910	0	Gs	Menor a 15 días	Si
102	1045	Banco Solar	Concepción	Cacucá	Persona	Femenino	12/8/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
103	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Hernandarias	Persona	Femenino	13/8/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Retraso o no recepción de tarjeta de crédito	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
104	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	13/8/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
105	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	13/8/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
106	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona	Masculino	13/8/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	171518	0	Gs	Menor a 15 días	Si
107	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	13/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
108	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	13/8/2025	Sucursales	Caja de Ahorro	Reclamo cobro de comisiones y/o cargos	11000	0	Gs	Menor a 15 días	Si
109	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	16/8/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
110	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	18/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
111	1045	Banco Solar	Central	Lugue	Persona	Masculino	19/8/2025	ONB	Préstamo	Calificación CRC	293017	0	Gs	Menor a 15 días	Si
112	1045	Banco Solar	Central	Villa Elisa	Persona	Femenino	19/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
113	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	19/8/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
114	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	19/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
115	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	19/8/2025	Redes Sociales	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
116	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	20/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
117	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	20/8/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
118	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	20/8/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
119	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	21/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
120	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	21/8/2025	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
121	1045	Banco Solar	Central	Villa Elisa	Persona	Femenino	21/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
122	1045	Banco Solar	San Pedro	San Pedro del Ycuamanduyí	Persona	Femenino	21/8/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
123	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	22/8/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
124	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona	Femenino	22/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
125	1045	Banco Solar	Itapúa	Itapúa	Persona	Masculino	22/8/2025	Sucursales	Préstamo	No aplicación de pago	331812	0	Gs	Menor a 15 días	Si
126	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	22/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
127	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona	Femenino	22/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
128	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	22/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
129	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	25/8/2025	Redes Sociales	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
130	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	26/8/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
131	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	26/8/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
132	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	27/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
133	1045	Banco Solar	Concepción	Concepción	Persona	Femenino	27/8/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	4960986	0	Gs	Menor a 15 días	Si
134	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	27/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
135	1045	Banco Solar	Central	Nemby	Persona	Femenino	27/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
136	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona	Femenino	27/8/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Consultas por pago no aplicado (Infonet/Prenet)	271400	0	Gs	Menor a 15 días	Si
137	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	28/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
138	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	28/8/2025	Redes Sociales	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
139	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	28/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
140	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	28/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	No	
141	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona	Masculino	28/8/2025	Sucursales	Préstamo	Prácticas de cobranza	113592	0	Gs	Menor a 15 días	Si
142	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	29/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
143	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	29/8/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
144	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Minga Guazú	Persona	Femenino	30/8/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
145	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	2/9/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	1	USD	Menor a 15 días	Si	
146	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	2/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
147	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	2/9/2025	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
148	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona	Masculino	2/9/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
149	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	2/9/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
150	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	3/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
151	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	3/9/2025	Recuperaciones	Préstamo	Reclamo/Notificación de compra de cartera	4138616	0	Gs	Menor a 15 días	Si
152	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	3/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
153	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	3/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
154	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	4/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
155	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	4/9/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
156	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	4/9/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
157	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	4/9/2025	Sucursales	Caja de Ahorro	Reclamo cobro de comisiones y/o cargos	24	USD	Menor a 15 días	Si	
158	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona	Femenino	4/9/2025	Sucursales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
159	1045	Banco Solar	Central	Lugue	Persona	Masculino	8/9/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
160	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	8/9/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	USD	Menor a 15 días	Si	
161	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	9/9/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
162	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	9/9/2025	Call Center	Préstamo	Reclamo cobro de comisiones y/o cargos	24	USD	Menor a 15 días	Si	
163	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	9/9/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
164	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	9/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
165	1045	Banco Solar	Central	Lugue	Persona	Masculino	10/9/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	12693712	0	Gs	Menor a 15 días	Si
166	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	10/9/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
167	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	11/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
168	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	11/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
169	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	12/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
170	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	12/9/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	No	
171	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	12/9/2025	Sucursales	Préstamo	Cobertura de seguro	1236859	0	Gs	Menor a 15 días	Si
172	1045	Banco Solar	Central	Lugue	Persona	Femenino	12/9/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	1200000	0	Gs	Menor a 15 días	Si
173	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Santa Rita	Persona	Masculino	12/9/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
174	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	12/9/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
175	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	13/9/2025	Call Center	Préstamo	Deuda de préstamos no reconocida	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
176	1045	Banco Solar	San Pedro	25 de Diciembre	Persona	Masculino	15/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
177	1045	Banco Solar	Caaguazú	Coronel Oviedo	Persona	Masculino	15/9/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
178	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	15/9/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
179	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	16/9/2025	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
180	1045	Banco Solar	Central	Litopé	Persona	Masculino	17/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
181	1045	Banco Solar	Concepción	Concepción	Persona	Femenino	17/9/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	510819	0	Gs	Menor a 15 días	Si
182	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	17/9/2025	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
183	1045	Banco Solar	Central	Lugue	Persona	Masculino	18/9/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
184	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	18/9/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
185	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	18/9/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
186	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona	Masculino	18/9/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	Menor a 15 días	No	
187	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Femenino	19/9/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Consulta de contracargos	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
188	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	11/9/2025	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
189	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	22/9/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	0	Gs	Menor a 15 días	Si	
190	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona	Masculino	22/9/2025	Call Center	Tarjeta de Crédito	Consultas por pago no aplicado (Infonet/Prenet)	519000	0	Gs	Menor a 15 días	Si
191</															

199	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	24/9/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	3600000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si
200	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	24/9/2025	Sucursales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si
201	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	25/9/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	1646846	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si
202	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	25/9/2025	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	1000000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si
203	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	25/9/2025	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	1000000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si
204	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	25/9/2025	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si
205	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	26/9/2025	Redes Sociales	Préstamo	Reclamos por destrucción de pagare	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si

1.Consultar Tabla V. Listado de Cortes y Entidades. Para el caso de los Owingers de Credito Dineroo debería consignar el número de constancia de registro.

2.Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3.Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4.En caso de haber elegido la opción "Otro" en algún campo especificar aquí

Observaciones

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.