



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2026

Resolución N° 3, Acta N° 25 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	2/1/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
2	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	2/1/2026	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
3	1045	Banco Solar	Caaguazú	Coronel Oviedo	Persona física	Femenino	2/1/2026	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
4	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	3/1/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
5	1045	Banco Solar	Central	Asunción	Persona física	Masculino	5/1/2026	Sucursales	Caja de Ahorro	Reclama cobro de comisiones y/o cargos	100	Gs	MENOR A 15 DIAS	NO	
6	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	5/1/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
7	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	5/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
8	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	5/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
9	1045	Banco Solar	Central	Luján	Persona física	Femenino	6/1/2026	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
10	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	6/1/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
11	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	6/1/2026	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reclamo sobre calificación CRC	946705	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
12	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	6/1/2026	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
13	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	6/1/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	NO	
14	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	7/1/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
15	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	8/1/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
16	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	8/1/2026	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
17	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	9/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	No puede operar	407000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
18	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	9/1/2026	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
19	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	9/1/2026	Sucursales	Préstamo	Prácticas de cobranza	607000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
20	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	12/1/2026	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
21	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	12/1/2026	Redes Sociales	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
22	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	13/1/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
23	1045	Banco Solar	Caaguazú	Coronel Oviedo	Persona física	Femenino	13/1/2026	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	34888974	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
24	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Masculino	13/1/2026	Caja de Ahorro	Préstamo	Bloqueo de Saldo	430513	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
25	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	13/1/2026	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
26	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	14/1/2026	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	NO	
27	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	14/1/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
28	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	14/1/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
29	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	16/1/2026	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
30	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Masculino	16/1/2026	Sucursales	Tarjeta de Crédito	Reclamo sobre calificación CRC	1000000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
31	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	16/1/2026	Call Center	Préstamo	Deuda de préstamo no reconocida	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
32	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	16/1/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
33	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/1/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
34	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/1/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
35	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	19/1/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
36	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	19/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	200000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
37	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	20/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	No puede operar	100000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
38	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	20/1/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
39	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	21/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	No puede operar	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
40	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	21/1/2026	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
41	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	21/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
42	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	21/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	No puede operar	100000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
43	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	22/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
44	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	22/1/2026	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	NO	
45	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	23/1/2026	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
46	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	23/1/2026	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
47	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	24/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
48	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	26/1/2026	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reintegros por promoción	445300	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
49	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	26/1/2026	Call Center	Préstamo	Consultas por pago no aplicado (Infonet/Pronet)	336000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
50	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	26/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	No puede operar	400000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
51	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	27/1/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	25000000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
52	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	28/1/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	NO aplica	
53	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	28/1/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
54	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	28/1/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
55	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	28/1/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
56	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/1/2026	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
57	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/1/2026	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
58	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	10000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
59	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/1/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
60	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	2/2/2026	Sucursales	Tarjeta de Crédito	Consultas por pago no aplicado (Infonet/Pronet)	3150000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
61	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	3/2/2026	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	1524729	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
62	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	3/2/2026	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	2208110	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
63	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	3/2/2026	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	713142	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
64	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	3/2/2026	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
65	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	3/2/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	USD	MENOR A 15 DIAS	SI	
66	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	4/2/2026	Sucursales	Tarjeta de Crédito	Consultas por pago no aplicado (Infonet/Pronet)	1455000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
67	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	4/2/2026	Redes Sociales	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
68	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	4/2/2026	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
69	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	5/2/2026	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	142995	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
70	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	6/2/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
71	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	6/2/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
72	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona jurídica	Masculino	6/2/2026	Call Center	Caja de Ahorro	No puede operar	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
73	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	8/2/2026	Call Center	Caja de Ahorro	No puede operar	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
74	1045	Banco Solar	Caaguazú	Coronel Oviedo	Persona física	Femenino	9/2/2026	Sucursales	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
75	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	10/2/2026	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
76	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	10/2/2026	Redes Sociales	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
77	1045	Banco Solar	Central	Asunción	Persona física	Femenino	10/2/2026	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	14000000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
78	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	10/2/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
79	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	11/2/2026	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
80	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	11/2/2026	Sucursales	Caja de Ahorro	Reclama cobro de comisiones y/o cargos	4400	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
81	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	11/2/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
82	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	12/2/2026	Sucursales	Tarjeta de Crédito	Contracarpeo no resuelto en periodo establecido	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
83	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	13/2/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
84	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	16/2/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	NO aplica	
85	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/2/2026	Call Center	Préstamo	Operación no reconocida	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
86	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/2/2026	Call Center	Tarjeta de Crédito	Consultas por pago no aplicado (Infonet/Pronet)	242000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
87	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/2/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
88	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/2/2026	Call Center	Préstamo	Prácticas de cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
89	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	18/2/2026	Sucursales	Préstamo	Reclamos por destrucción de pagare	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI	
90	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	19/2/2026								

199	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	BCP	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
200	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	6000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
201	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
202	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
203	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	819000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
204	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
205	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
206	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
207	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
208	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	372000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
209	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
210	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
211	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
212	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
213	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
214	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	19900	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
215	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
216	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
217	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
218	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
219	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
220	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
221	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	22700	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
222	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
223	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	No puede operar	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
224	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
225	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
226	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
227	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
228	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
229	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
230	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
231	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	23800	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
232	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	340000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
233	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	No puede operar	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
234	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	120438	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
235	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
236	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
237	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
238	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	699700	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
239	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	49930	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
240	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	15600	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
241	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
242	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
243	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
244	1045	Banco Solar	Alba Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Masculino	30/3/2026	Sucursales	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	70000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
245	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	29950	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
246	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	185000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
247	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	810000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
248	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	926318	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
249	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
250	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/3/2026	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
251	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
252	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona jurídica	Femenino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	660000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
253	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
254	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
255	1045	Banco Solar	Caaguazú	Caaguazú	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Préstamo	Operación no reconocida	15000000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
256	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/3/2026	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	14000000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
257	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	20000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
258	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	500000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
259	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	926318	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
260	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/3/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
261	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/3/2026	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	14800	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI
262	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	30/3/2026	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS	SI

1. Consultar Tabla V: Listado de Colegios y Entidades, Para el caso de los Disruptores de Crédito Dinero-deberán consignar el número de constitución de registro.

2. Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios

3. Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4. En caso de haber elegido la opción "Otro" en algún campo especificar aquí

Observaciones

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.