

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4to. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 85 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente			Datos del Reclamo							
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	28/12/2023	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	No aplica	
2	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	19/12/2023	Call Center	Caja de Ahorro	transferencias no acreditadas	5.000.000	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	No aplica	
3	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Central	Villa Elisa	Persona física	Masculino	19/12/2023	Página web	Préstamo	Desacuerdo con las condiciones del préstamo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	No aplica	
4	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Central	Limpio	Persona física	Masculino	13/12/2023	Call Center	Caja de Ahorro	Transferencias no acreditadas	0	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	No aplica	
5	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	13/12/2023	Redes Sociales	Préstamo	Desacuerdo con las condiciones del préstamo	0	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	No aplica	
6	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Cordillera	Cacupé	Persona física	Masculino	6/12/2023	BCP	Préstamo	Calificación CRC	8.000.000	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	Si	
7	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	6/12/2023	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	No aplica	
8	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	6/12/2023	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	No aplica	
9	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	4/12/2023	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	Si	
10	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Central	Fernando de la Mora	Persona física	Femenino	4/12/2023	Call Center	Home Banking App Móvil	Pago de servicios	600.000	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	Si	
11	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Central	Luque	Persona física	Masculino	4/12/2023	Call Center	Caja de Ahorro	Transferencias no acreditadas	7.000.000	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	No	
12	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Masculino	4/12/2023	Redes Sociales	Caja de Ahorro	Transferencias no acreditadas	6.000.000	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	Si	
13	1045	SOLAR BANCO S.A.E.	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	1/12/2023	Call Center	Home Banking App Móvil	Pago de servicios	432.094	Gs	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	Si	