



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3er. Trimestre 2024

Resolución N° 9, Acta N° 35 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Código Entidad	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente				Datos del Reclamo						
		Nombre Entidad	Departamento	Ciudad	Tipo de Persona	Apellido	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación	
1	1045	Banco Solar	Central	Capiatá	Persona física	Masculino	27/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
2	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona física	Femenino	27/9/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
3	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Masculino	27/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
4	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	26/9/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
5	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	26/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
6	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	26/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
7	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Masculino	26/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
8	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	25/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
9	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	25/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
10	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	25/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
11	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	25/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamo cobro de comisiones y/o cargos	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
12	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	25/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
13	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona física	Masculino	25/9/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
14	1045	Banco Solar	Asunción	San José Obrero	Persona física	Femenino	25/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
15	1045	Banco Solar	Central	Alto Paraná	Persona física	Femenino	25/9/2024	Call Center	Préstamo	Operación no reconocida	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
16	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	25/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
17	1045	Banco Solar	Presidente Hayes	Villa Hayes	Persona física	Masculino	25/9/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
18	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	24/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
19	1045	Banco Solar	Central	Capiatá	Persona física	Femenino	24/9/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
20	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	24/9/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
21	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	24/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
22	1045	Banco Solar	Central	Capiatá	Persona física	Femenino	24/9/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
23	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Masculino	24/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
24	1045	Banco Solar	Central	Capiatá	Persona física	Femenino	24/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
25	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	24/9/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
26	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	24/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
27	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	24/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
28	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	24/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
29	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	23/9/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
30	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	23/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
31	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	23/9/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
32	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	23/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
33	1045	Banco Solar	Caaguazú	Caaguazú	Persona física	Femenino	20/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
34	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Presidente Franco	Persona física	Femenino	20/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
35	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Masculino	20/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
36	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	20/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
37	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	20/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
38	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	20/9/2024	Tarjeta de Crédito	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
39	1045	Banco Solar	Caaguazú	Coronel Oviedo	Persona física	Masculino	20/9/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
40	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	20/9/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
41	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	20/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
42	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Dr. Juan León	Persona física	Femenino	19/9/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
43	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	19/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
44	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	19/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
45	1045	Banco Solar	Caaguazú	Caaguazú	Persona física	Masculino	19/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
46	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Masculino	19/9/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
47	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	19/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
48	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	19/9/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
49	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona física	Masculino	18/9/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
50	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	18/9/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
51	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Masculino	18/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
52	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	18/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
53	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	18/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
54	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	18/9/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
55	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	18/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
56	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	18/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
57	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona física	Masculino	18/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	USD	MENOR A 15 DIAS	Si		
58	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	18/9/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
59	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	17/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
60	1045	Banco Solar	Guairá	Villarica	Persona física	Femenino	17/9/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
61	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
62	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
63	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	17/9/2024	Call Center	Préstamo	Caía de Ahorro	200.000	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
64	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	17/9/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
65	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	17/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
66	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	17/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
67	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	16/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
68	1045	Banco Solar	Paraguarí	Yaguairón	Persona física	Femenino	16/9/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
69	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	16/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
70	1045	Banco Solar	Caaguazú	Caaguazú	Persona física	Femenino	16/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
71	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	16/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
72	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	16/9/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
73	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	13/9/2024	Call Center	Préstamo	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No	
74	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	13/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
75	1045	Banco Solar	Caaguazú	Coronel Oviedo	Persona física	Femenino	13/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
76	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	13/9/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
77	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	13/9/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
78	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona física	Masculino	13/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
79	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	12/9/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
80	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	12/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
81	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	12/9/2024	Tarjeta de Crédito	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
82	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	11/9/2024	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
83	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	11/9/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
84	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	11/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
85	1045	Banco Solar	Boquerón	Loma Plata	Persona física	Femenino	11/9/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	850.000	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
86	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	11/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
87	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	11/9/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CNC	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
88	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	11/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	No		
89	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona física	Masculino	10/9/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		
90	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	10/9/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs	MENOR A 15 DIAS	Si		

226	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona fisica	Femenino	1/8/2024	Sucursales	Tarjeta de Crédito	Contracarro no resuelto en periodo establecido	100.000	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
227	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	1/8/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
228	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	1/8/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
229	1045	Banco Solar	Central	Remby	Persona fisica	Masculino	1/8/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
230	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	1/8/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
231	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	1/8/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
232	1045	Banco Solar	Concepción	Horqueta	Persona fisica	Masculino	31/7/2024	Call Center	Préstamo	Caja de Ahorro	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
233	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	31/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
234	1045	Banco Solar	Central	Luke	Persona fisica	Masculino	31/7/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
235	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	30/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
236	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	30/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
237	1045	Banco Solar	Concepción	Horqueta	Persona fisica	Femenino	30/7/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
238	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Alto Paraná	Persona fisica	Masculino	30/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
239	1045	Banco Solar	Central	Remby	Persona fisica	Masculino	30/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
240	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	29/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
241	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona fisica	Femenino	29/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
242	1045	Banco Solar	Central	Julián Augusto Saldívar	Persona fisica	Femenino	29/7/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
243	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	26/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
244	1045	Banco Solar	Central	San Antonio	Persona fisica	Femenino	26/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
245	1045	Banco Solar	Concepción	Concepción	Persona fisica	Masculino	26/7/2024	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
246	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	26/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
247	1045	Banco Solar	Central	Nemby	Persona fisica	Femenino	26/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
248	1045	Banco Solar	Paraguarí	Yaguairón	Persona fisica	Masculino	25/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
249	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona fisica	Masculino	25/7/2024	Call Center	Préstamo	Tarjeta de Crédito	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
250	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona fisica	Femenino	25/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
251	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	25/7/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
252	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	25/7/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
253	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	24/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
254	1045	Banco Solar	Central	Itá	Persona fisica	Femenino	24/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
255	1045	Banco Solar	Caaguazú	Caaguazú	Persona fisica	Masculino	23/7/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
256	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	23/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
257	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	23/7/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
258	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona fisica	Masculino	23/7/2024	Call Center	Préstamo	Reclamo cobro de comisiones y/o cargos	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
259	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	23/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
260	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	23/7/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
261	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	23/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
262	1045	Banco Solar	Itapúa	Hohenau	Persona fisica	Masculino	23/7/2024	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
263	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	23/7/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
264	1045	Banco Solar	Central	Itapúa	Persona fisica	Masculino	23/7/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
265	1045	Banco Solar	Central	Caacupé	Persona fisica	Masculino	23/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
266	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	23/7/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
267	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	23/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
268	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	23/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
269	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona fisica	Femenino	19/7/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
270	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	19/7/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
271	1045	Banco Solar	Central	Remby	Persona fisica	Masculino	19/7/2024	Redes Sociales	Préstamo	No aplicación de pago	259.424	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
272	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	19/7/2024	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
273	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	19/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
274	1045	Banco Solar	Central	Limpie	Persona fisica	Masculino	18/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
275	1045	Banco Solar	Central	Limpie	Persona fisica	Femenino	18/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
276	1045	Banco Solar	Misiones	San Juan Bautista	Persona fisica	Masculino	18/7/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
277	1045	Banco Solar	Itapúa	Alto Veré	Persona fisica	Femenino	18/7/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
278	1045	Banco Solar	Caaguazú	Caaguazú	Persona fisica	Masculino	18/7/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
279	1045	Banco Solar	Central	San Antonio	Persona fisica	Femenino	18/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
280	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona fisica	Femenino	18/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
281	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	18/7/2024	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
282	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	17/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
283	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	17/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
284	1045	Banco Solar	Central	Limpie	Persona fisica	Femenino	16/7/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
285	1045	Banco Solar	Concepción	Concepción	Persona fisica	Masculino	16/7/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
286	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	16/7/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
287	1045	Banco Solar	San Pedro	Choré	Persona fisica	Femenino	16/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
288	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	16/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
289	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	15/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
290	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona fisica	Femenino	13/7/2024	Call Center	Préstamo	Tarjeta de Crédito	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
291	1045	Banco Solar	Central	Luke	Persona fisica	Femenino	13/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
292	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	13/7/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
293	1045	Banco Solar	Central	Villa Elisa	Persona fisica	Femenino	13/7/2024	Call Center	Préstamo	Operación no reconocida	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
294	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	13/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
295	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	13/7/2024	Redes Sociales	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
296	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	13/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
297	1045	Banco Solar	Central	Luke	Persona fisica	Femenino	13/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
298	1045	Banco Solar	Central	Villeta	Persona fisica	Femenino	13/7/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
299	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	13/7/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
300	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona fisica	Femenino	13/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
301	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	13/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
302	1045	Banco Solar	Central	Luke	Persona fisica	Masculino	13/7/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
303	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	10/7/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
304	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	10/7/2024	Call Center	Préstamo	Home Banking App Móvil	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
305	1045	Banco Solar	Central	Asunción	Persona fisica	Masculino	10/7/2024	Sucursales	Préstamo	Transferencia no acreditada	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
306	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	9/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
307	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	9/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
308	1045	Banco Solar	Asunción	Pedro Juan Caballero	Persona fisica	Masculino	9/7/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	No
309	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	9/7/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
310	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	8/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
311	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona fisica	Masculino	8/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
312	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Femenino	5/7/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
313	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	5/7/2024	Call Center	Préstamo	Tarjeta de Crédito	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
314	1045	Banco Solar	Caaguazú	Caaguazú	Persona fisica	Femenino	5/7/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
315	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona fisica	Masculino	5/7/2024	Call Center	Préstamo	Tarjeta de Crédito	0	Gs			MENOR A 15 DIAS	Si
316	1045	Banco Solar	Concepción	San Lázaro	Persona fisica	Femenino	5/7/2024	Call Center	Pr							

1. Consultar Tabla V, Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Discrecional deberán consignar el número de constancia de registro.
2. Consultar Tabla I, Departamentos y Municipios.
3. Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia.
4. En caso de haber elegido la opción "Otro" en algún campo especificar aquí.

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.