

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3er. Trimestre 2023

Resolución N° 3, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente			Datos del Reclamo							
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	1045	SOLAR BANCO SAE	AMAMBAY	Pedro Juan Caballero	FÍSICA	F	14/9/2023	SEDECO	OTROS - ESPECIFICAR	Supuesta infracción a la Ley N° 1334/98 que de ""DEFENSA AL CONSUMIDOR Y DEL USUARIO"" en relación a ""SUPUESTAS PRÁCTICAS DE LLAMADAS ABUSIVAS""		N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Ninguna
2		SOLAR BANCO SAE	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/7/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Operación no reconocida	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
3		SOLAR BANCO SAE	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	F	7/7/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Operación no reconocida	948.403	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4		SOLAR BANCO SAE	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	5/7/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Operación no reconocida	6.985.248	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	