



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. Trimestre 2024

Resolución N° 9, Acta N° 95 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

| # | Código Entidad | Identificación de la Entidad | | | | Identificación del Cliente | | | | Datos del Reclamo | | | | | | |
|----|----------------|------------------------------|------------------|-------------------------|-----------------|----------------------------|------------------|-----------------|------------------------|--|------------------|--------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|--|
| | | Nombre Entidad | Departamento | Ciudad | Tipo de Persona | Apellido | Fecha de Reclamo | Canal de Acceso | Producto | Motivo de Reclamo | Monto de Reclamo | Moneda | Tiempo de Respuesta al Cliente | Resolución a Favor del Cliente | Observación | |
| 1 | 1045 | Banco Solar | Central | Remby | Persona física | Masculino | 28/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 2 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 28/6/2024 | Redes Sociales | Préstamo | No aplicación de pago | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 3 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 28/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 4 | 1045 | Banco Solar | Central | San Lorenzo | Persona física | Femenino | 28/6/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | No puede operar | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 5 | 1045 | Banco Solar | Central | Itá | Persona física | Femenino | 28/6/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 6 | 1045 | Banco Solar | Paraguari | Ybycuí | Persona física | Femenino | 28/6/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 7 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona física | Femenino | 28/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 8 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 28/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 9 | 1045 | Banco Solar | Caaguazú | Coronel Oviedo | Persona física | Masculino | 27/6/2024 | Sucursales | Caja de Ahorro | Transferencia sin poder recibir | 1.000.000 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 10 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 27/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 11 | 1045 | Banco Solar | Cardiñera | Parícuti | Persona física | Femenino | 27/6/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 12 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 27/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 13 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 27/6/2024 | Redes Sociales | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 14 | 1045 | Banco Solar | Central | Ybycuí | Persona física | Femenino | 27/6/2024 | Redes Sociales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 15 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 27/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 16 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona física | Femenino | 27/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 17 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 27/6/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 18 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 27/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 19 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 27/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 20 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 26/6/2024 | Redes Sociales | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 21 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 26/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 22 | 1045 | Banco Solar | Itapúa | Encarnación | Persona física | Masculino | 26/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 410.000 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 23 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 26/6/2024 | Sucursales | Tarjeta de Crédito | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 24 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 26/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 25 | 1045 | Banco Solar | Central | San Lorenzo | Persona física | Femenino | 26/6/2024 | Call Center | Préstamo | Cobertura de seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 26 | 1045 | Banco Solar | Caaguazú | Caaguazú | Persona física | Femenino | 26/6/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | Reclamo cobro de comisiones y/o cargos | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 27 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona física | Femenino | 25/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 28 | 1045 | Banco Solar | Central | Remby | Persona física | Femenino | 25/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 29 | 1045 | Banco Solar | Central | Itaiguá | Persona física | Masculino | 25/6/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 30 | 1045 | Banco Solar | Central | Villa Elisa | Persona física | Femenino | 25/6/2024 | Call Center | Préstamo | Cobertura de seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 31 | 1045 | Banco Solar | Itapúa | Encarnación | Persona física | Femenino | 24/6/2024 | Call Center | Préstamo | Caja de Ahorro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 32 | 1045 | Banco Solar | Central | Remby | Persona física | Masculino | 24/6/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 33 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 24/6/2024 | Call Center | Préstamo | No aplicación de pago | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 34 | 1045 | Banco Solar | Central | San Lorenzo | Persona física | Masculino | 24/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 35 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 20/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 36 | 1045 | Banco Solar | Presidente Hayes | Villa Hayes | Persona física | Masculino | 19/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 37 | 1045 | Banco Solar | Central | Fernando de la Mora | Persona física | Masculino | 18/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Cobertura de seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 38 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 18/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 39 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 18/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 40 | 1045 | Banco Solar | Presidente Hayes | Villa Hayes | Persona física | Femenino | 17/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 41 | 1045 | Banco Solar | Caaguazú | Coronel Oviedo | Persona física | Femenino | 17/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 42 | 1045 | Banco Solar | Central | San Lorenzo | Persona física | Femenino | 17/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 43 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 17/6/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 44 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Alto Paraná | Persona física | Femenino | 17/6/2024 | Call Center | Préstamo | Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 45 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 17/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 46 | 1045 | Banco Solar | Alto Paraná | Ciudad del Este | Persona física | Femenino | 14/6/2024 | Call Center | Tarjeta de Crédito | Hostigamiento de cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 47 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 14/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 48 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 14/6/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 49 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 14/6/2024 | Call Center | Home Banking App Móvil | Inconvenientes con transferencia | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 50 | 1045 | Banco Solar | Central | Lambaré | Persona física | Masculino | 14/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 51 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 14/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 52 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 14/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 53 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 13/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 54 | 1045 | Banco Solar | Central | Lambaré | Persona física | Masculino | 13/6/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 55 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 13/6/2024 | Call Center | Préstamo | Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 56 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 12/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 57 | 1045 | Banco Solar | Alto Paraná | Ciudad del Este | Persona física | Masculino | 12/6/2024 | Call Center | Tarjeta de Crédito | Hostigamiento de cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 58 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 12/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 59 | 1045 | Banco Solar | Central | Villa Elisa | Persona física | Femenino | 12/6/2024 | Call Center | Home Banking App Móvil | Inconvenientes con transferencia | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 60 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 12/6/2024 | Call Center | Tarjeta de Crédito | Hostigamiento de cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 61 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona física | Femenino | 12/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 62 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 11/6/2024 | Call Center | Préstamo | Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 63 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 11/6/2024 | Call Center | Préstamo | Deuda de préstamo no reconocida | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 64 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona física | Masculino | 11/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 65 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 7/6/2024 | Redes Sociales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 66 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 6/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 67 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 6/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 68 | 1045 | Banco Solar | Paraguari | Ybycuí | Persona física | Femenino | 5/6/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 69 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 5/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 70 | 1045 | Banco Solar | Caaguazú | Caaguazú | Persona física | Masculino | 5/6/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 71 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 5/6/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 72 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 4/6/2024 | Call Center | Préstamo | Cobertura de seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 73 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 4/6/2024 | BCP | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 74 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Femenino | 4/6/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 75 | 1045 | Banco Solar | Central | Capatá | Persona física | Masculino | 4/6/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | Inconvenientes con transferencia | 243.277 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 76 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 3/6/2024 | Call Center | Préstamo | Operación no reconocida | 2.045.562 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 77 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 31/5/2024 | Redes Sociales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 78 | 1045 | Banco Solar | Central | Limpio | Persona física | Femenino | 31/5/2024 | Call Center | Préstamo | No aplicación de pago | 1.280.400 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 79 | 1045 | Banco Solar | San Pedro | Santa Rosa del Aguayary | Persona física | Femenino | 31/5/2024 | Call Center | Préstamo | Cobertura de seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 80 | 1045 | Banco Solar | Central | Lique | Persona física | Masculino | 31/5/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 81 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 30/5/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 82 | 1045 | Banco Solar | Paraguari | Paraguari | Persona física | Masculino | 30/5/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 83 | 1045 | Banco Solar | Caaguazú | San Jaquin | Persona física | Masculino | 30/5/2024 | Call Center | Tarjeta de Crédito | Hostigamiento de cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 84 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona física | Masculino | 30/5/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 85 | 1045 | Banco Solar | Central | Fernando de la Mora | Persona física | Masculino | 30/5/2024 | Call Center | Préstamo | Cobertura de seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 86 | 1045 | Banco Solar | Central | Remby | Persona física | Masculino | 30/5/2024 | Call Center | Préstamo | Cobertura de seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 87 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona física | Femenino | 29/5/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 88 | 1045 | Banco Solar | San Pedro | Limpio | Persona física | Femenino | 29/5/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 89 | 1045 | Banco Solar | Alto Paraná | Hernandarias | Persona física | Masculino | 29/5/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | | |
| 90 | 1045 | Banco Solar | Central | Fernando de la Mora | Persona física | Masculino | 29/5/2024 | Call Center | Tarjeta de Crédito | Hostigamiento de cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | | |
| 91 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona física | Masculino | 29/5/ | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|------|-------------|------------------|----------------------|----------------|-----------|-----------|----------------|---------------------------|--|-----------|-----------------|-----------------|----|
| 107 | 1045 | Banco Solar | Central | Mariano Roque Alonso | Persona fisica | Masculino | 23/5/2024 | Call Center | Tarjeta de Credito | Hostigamiento de cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 108 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 21/5/2024 | Call Center | Préstamo | Cobertura de seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 109 | 1045 | Banco Solar | Central | Villa Elisa | Persona fisica | Masculino | 21/5/2024 | Call Center | Home Banking App Móvil | Inconvenientes con transferencia | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 110 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona fisica | Masculino | 21/5/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 111 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona fisica | Femenino | 23/5/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 112 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona fisica | Masculino | 21/5/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 113 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 21/5/2024 | Call Center | Tarjeta de Credito | Hostigamiento de cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 114 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 21/5/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 115 | 1045 | Banco Solar | Central | Areguá | Persona fisica | Femenino | 20/5/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 116 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 20/5/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 117 | 1045 | Banco Solar | Central | Itapúa | Persona fisica | Masculino | 17/5/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 118 | 1045 | Banco Solar | Central | Canindiyú | Persona fisica | Femenino | 17/5/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | No puede operar | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 119 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 17/5/2024 | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | |
| 120 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 16/5/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 121 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 16/5/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | Reclama cobro de comisiones y/o cargos | 55.000 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 122 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 16/5/2024 | Call Center | Tarjeta de Credito | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 123 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 16/5/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 124 | 1045 | Banco Solar | Central | Capitá | Persona fisica | Masculino | 13/5/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 125 | 1045 | Banco Solar | Central | Itapúa | Persona fisica | Femenino | 13/5/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 126 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 13/5/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 127 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 13/5/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 128 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona fisica | Femenino | 13/5/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 129 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 10/5/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | Reclama cobro de comisiones y/o cargos | 6.600 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 130 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 10/5/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 131 | 1045 | Banco Solar | Caaguazú | Caaguazú | Persona fisica | Masculino | 10/5/2024 | Call Center | Préstamo | Cobertura de seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 132 | 1045 | Banco Solar | Presidente Hayes | Villa Hayes | Persona fisica | Masculino | 10/5/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 133 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 10/5/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 134 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 9/5/2024 | Redes Sociales | Préstamo | Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 135 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 9/5/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 136 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 9/5/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 137 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Encarnación | Persona fisica | Masculino | 9/5/2024 | Sucursales | Préstamo | No aplicación de pago | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 138 | 1045 | Banco Solar | Boquerón | Loma Plata | Persona fisica | Masculino | 8/5/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | No puede operar | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 139 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 8/5/2024 | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No | |
| 140 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 8/5/2024 | Call Center | Tarjeta de Débito | Extravío o robo de plástico | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 141 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona fisica | Masculino | 7/5/2024 | Sucursales | Home Banking App Móvil | Inconvenientes con transferencia | 100.000 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 142 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 7/5/2024 | Call Center | Home Banking App Móvil | Inconvenientes con transferencia | 100.000 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 143 | 1045 | Banco Solar | Central | San Lorenzo | Persona fisica | Masculino | 7/5/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 144 | 1045 | Banco Solar | Concepción | Horqueta | Persona fisica | Masculino | 7/5/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 145 | 1045 | Banco Solar | Central | San Lorenzo | Persona fisica | Masculino | 7/5/2024 | Call Center | Préstamo | Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 146 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 7/5/2024 | Call Center | Tarjeta de Credito | Cobertura de Seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 147 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 6/5/2024 | Redes Sociales | Préstamo | No aplicación de pago | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 148 | 1045 | Banco Solar | Central | Fernando de la Mora | Persona fisica | Masculino | 6/5/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | Inconvenientes con transferencia | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 149 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 6/5/2024 | Call Center | Home Banking App Móvil | Inconvenientes con transferencia | 800.000 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 150 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 6/5/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | Extracción de dinero sin dedito | 200.000 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 151 | 1045 | Banco Solar | Central | Lambaré | Persona fisica | Femenino | 6/5/2024 | Call Center | Tarjeta de Débito | Extracción de dinero sin dedito | 100.000 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 152 | 1045 | Banco Solar | Presidente Hayes | Benjamín Aceval | Persona fisica | Masculino | 3/5/2024 | Call Center | Ahorro Programado | Acreditación de saldo | 1.200.000 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 153 | 1045 | Banco Solar | Central | Mariano Roque Alonso | Persona fisica | Masculino | 3/5/2024 | Sucursales | Home Banking App Móvil | Inconvenientes con cobro | 500.000 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 154 | 1045 | Banco Solar | Caaguazú | Yhú | Persona fisica | Femenino | 2/5/2024 | Call Center | Préstamo | Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros | 459.251 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 155 | 1045 | Banco Solar | Central | Asunción | Persona fisica | Femenino | 2/5/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 156 | 1045 | Banco Solar | Alta Paraná | Miguel Guazú | Persona fisica | Femenino | 2/5/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 157 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Luaque | Persona fisica | Masculino | 2/5/2024 | Redes Sociales | Tarjeta de Credito | Hostigamiento de cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 158 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 2/5/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | No puede operar | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 159 | 1045 | Banco Solar | Central | Mariano Roque Alonso | Persona fisica | Masculino | 2/5/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 160 | 1045 | Banco Solar | Central | Fernando de la Mora | Persona fisica | Femenino | 30/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 161 | 1045 | Banco Solar | Central | Fernando de la Mora | Persona fisica | Femenino | 29/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 162 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 29/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 163 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 29/4/2024 | Call Center | Préstamo | Cobertura de seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 164 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 29/4/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | Reclama cobro de comisiones y/o cargos | 5.500 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 165 | 1045 | Banco Solar | Central | Luaque | Persona fisica | Masculino | 26/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 166 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 26/4/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | Reclama cobro de comisiones y/o cargos | 25.900 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 167 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 25/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 168 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 24/4/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 169 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 24/4/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | Reclama cobro de comisiones y/o cargos | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 170 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 24/4/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 171 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 24/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 172 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 23/4/2024 | Call Center | Tarjeta de Credito | Cobertura de Seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 173 | 1045 | Banco Solar | Central | Luaque | Persona fisica | Femenino | 23/4/2024 | Call Center | Tarjeta de Débito | Extravío o robo de plástico | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 174 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 23/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 175 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 23/4/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 176 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 23/4/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 177 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 23/4/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 178 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 22/4/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 179 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 22/4/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 180 | 1045 | Banco Solar | Central | San Lorenzo | Persona fisica | Masculino | 22/4/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 181 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 19/4/2024 | Redes Sociales | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 182 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 19/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 183 | 1045 | Banco Solar | Guairá | Villarica | Persona fisica | Femenino | 19/4/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 184 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 19/4/2024 | Call Center | Préstamo | Deuda de préstamo no reconocida | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 185 | 1045 | Banco Solar | Central | Lambaré | Persona fisica | Femenino | 19/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 186 | 1045 | Banco Solar | Presidente Hayes | Benjamín Aceval | Persona fisica | Masculino | 18/4/2024 | Call Center | Tarjeta de Credito | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 187 | 1045 | Banco Solar | Central | Mariano Roque Alonso | Persona fisica | Masculino | 18/4/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | Reclama cobro de comisiones y/o cargos | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 188 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 18/4/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 189 | 1045 | Banco Solar | Central | Areguá | Persona fisica | Femenino | 18/4/2024 | Call Center | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 190 | 1045 | Banco Solar | Misiones | San Ignacio | Persona fisica | Femenino | 18/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 191 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 17/4/2024 | Redes Sociales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 192 | 1045 | Banco Solar | Central | Limpio | Persona fisica | Masculino | 17/4/2024 | Call Center | Caja de Ahorro | No puede operar | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 193 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 17/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 194 | 1045 | Banco Solar | Central | Mariano Roque Alonso | Persona fisica | Masculino | 16/4/2024 | Recuperaciones | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 195 | 1045 | Banco Solar | Itapúa | Encarnación | Persona fisica | Masculino | 14/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 196 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 13/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 197 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Masculino | 12/4/2024 | Sucursales | Préstamo | Calificación CRC | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 198 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 11/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | No |
| 199 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 11/4/2024 | Préstamo | Hostigamiento de Cobranza | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI | |
| 200 | 1045 | Banco Solar | Central | Fernando de la Mora | Persona fisica | Masculino | 11/4/2024 | Call Center | Tarjeta de Credito | Cobertura de seguro | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 201 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 11/4/2024 | Call Center | Home Banking App Móvil | Debito no reconocido | 0 | Gs | MENOR A 15 DIAS | SI |
| 202 | 1045 | Banco Solar | Asunción | Asunción | Persona fisica | Femenino | 10/4/2024 | Call Center | Préstamo | Hostig | | | | |