

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1			ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	16/6/2023	Sedeco	OTROS - ESPECIFICAR	Supuesta infracción a la ley nº 5830/17 que prohíbe la publicidad no autorizada por los usuarios titulares de telefonía móvil- no molestar.		N/A	EN PROCESO	SI	
2			ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	4/4/2023	BCP	PRÉSTAMOS	Costos de cobranzas generados en la cuota del préstamo, por un saldo residual impago.	93.000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	