

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
1er. Trimestre 2024

Resolución N° 9, Acta N° 95 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Código Entidad	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo									
		Nombre Entidad	Departamento	Ciudad*	Tipo de Persona	Apellido	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo*	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación*		
1	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	2/2/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
2	1045	Banco Solar	Central	Itauguá	Persona física	Masculino	3/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
3	1045	Banco Solar	Central	Guaraní	Persona física	Femenino	3/2/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
4	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	3/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
5	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	3/1/2024	Redes Sociales	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
6	1045	Banco Solar	San Pedro	San Estanislao	Persona física	Masculino	4/1/2024	CNB	Tarjeta de Crédito	Cobertura de seguro	1.054.830	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
7	1045	Banco Solar	Presidente Hayes	Villa Hayes	Persona física	Femenino	4/2/2024	Call Center	Préstamo	Deuda de préstamo no reconocida	5.189.236	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
8	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	4/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
9	1045	Banco Solar	Central	Limpio	Persona física	Masculino	4/1/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	1.030.736	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
10	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Femenino	4/1/2024	Sucursales	Home Banking App Móvil	Transferencias no acreditadas	3.500.000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
11	1045	Banco Solar	Presidente Hayes	Villa Hayes	Persona física	Femenino	5/2/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
12	1045	Banco Solar	Central	Capiatá	Persona física	Masculino	5/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
13	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Femenino	5/1/2024	Sucursales	Tarjeta de Crédito	Operación no reconocida	10.867.166	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
14	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	8/1/2024	Call Center	Caja de Ahorro	Reclamo cobro de comisiones y/o cargos	1.180.000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
15	1045	Banco Solar	Paraguari	Paraguari	Persona física	Femenino	9/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
16	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	9/1/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
17	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	9/1/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
18	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	9/1/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	157.777	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
19	1045	Banco Solar	San Pedro	General Elizardo Aquino	Persona física	Femenino	10/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
20	1045	Banco Solar	Concepción	Concepción	Persona física	Femenino	10/1/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
21	1045	Banco Solar	Caaguazú	Caaguazú	Persona física	Femenino	10/1/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	1.159.019	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
22	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	11/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
23	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Masculino	12/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
24	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	12/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
25	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	12/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
26	1045	Banco Solar	Central	Luján	Persona física	Masculino	12/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
27	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Masculino	12/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	No aplicación de pago	777.016	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
28	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	12/1/2024	Call Center	Préstamo	Reclamo por deserción de pagaré	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
29	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	15/1/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
30	1045	Banco Solar	Caaguazú	Carayá	Persona física	Masculino	16/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
31	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Minga Guazú	Persona física	Masculino	16/1/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
32	1045	Banco Solar	Central	Itá	Persona física	Masculino	16/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
33	1045	Banco Solar	Concepción	Concepción	Persona física	Femenino	16/1/2024	Sucursales	Préstamo	No aplicación de pago	348.000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
34	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	17/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
35	1045	Banco Solar	Central	Luján	Persona jurídica	No aplica	17/1/2024	Sucursales	Préstamo	Reclamo por cargos, seguros y otros	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
36	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	18/1/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
37	1045	Banco Solar	Presidente Hayes	Benjamín Aceval	Persona física	Femenino	18/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
38	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	18/1/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	183.666	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
39	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona física	Masculino	18/1/2024	BCP	Préstamo	Reclamo de intereses elevados en préstamo	125.132	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
40	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	19/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
41	1045	Banco Solar	Central	Cordillera	Persona física	Femenino	19/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
42	1045	Banco Solar	Concepción	Concepción	Persona física	Masculino	19/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	No aplicación de pago	200.000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
43	1045	Banco Solar	Central	Capiatá	Persona física	Femenino	22/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
44	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	22/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
45	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	22/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
46	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Minga Guazú	Persona física	Masculino	23/1/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
47	1045	Banco Solar	Asunción	Minga Guazú	Persona física	Masculino	23/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
48	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	23/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
49	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	23/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
50	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	23/1/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
51	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona física	Femenino	24/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
52	1045	Banco Solar	Caaguazú	Carayá	Persona física	Masculino	25/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
53	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	25/1/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
54	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	25/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
55	1045	Banco Solar	Asunción	Cordillera	Persona física	Femenino	25/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
56	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	25/1/2024	Call Center	Home Banking App Móvil	Transferencias no acreditadas	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
57	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	26/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
58	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	26/1/2024	Call Center	Préstamo	Deuda de préstamo no reconocida	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
59	1045	Banco Solar	Central	Capiatá	Persona física	Femenino	26/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
60	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona física	Femenino	26/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
61	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Femenino	26/1/2024	Call Center	Home Banking App Móvil	Transferencias no acreditadas	247.000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
62	1045	Banco Solar	San Pedro	Guayubí	Persona física	Femenino	29/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
63	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	29/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
64	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/1/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
65	1045	Banco Solar	Asunción	Rembió	Persona física	Femenino	29/1/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
66	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/1/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
67	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/1/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
68	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
69	1045	Banco Solar	Caazapá	Caazapá	Persona física	Femenino	30/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
70	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	30/1/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
71	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona jurídica	No aplica	30/1/2024	Sucursales	Home Banking Web	Pago de Salario	603.225.332	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
72	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	31/1/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	5.287.806	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
73	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	31/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
74	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	31/1/2024	Sucursales	Tarjeta de Crédito	Operación no reconocida	3.000.000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
75	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	31/1/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
76	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	1/12/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
77	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	1/12/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
78	1045	Banco Solar	Central	Capiatá	Persona física	Femenino	1/12/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
79	1045	Banco Solar	Asunción	Persona jurídica	No aplica	1/12/2024	Sucursales	Home Banking App Móvil	Transferencias no acreditadas	58.000.000	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No				
80	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	2/12/2024	Redes Sociales	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
81	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	2/12/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
82	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	5/12/2024	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Saldo	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	No			
83	1045	Banco Solar	Concepción	Concepción	Persona física	Masculino	5/12/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	464.855	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
84	1045	Banco Solar	Caaguazú	Cuquary	Persona física	Masculino	6/12/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
85	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Ciudad del Este	Persona física	Masculino	6/12/2024	Sucursales	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
86	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	6/12/2024	Call Center	Préstamo	Devolución no acreditada	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
87	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	7/12/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
88	1045	Banco Solar	Alto Paraná	Fram	Persona física	Femenino	7/12/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
89	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	7/12/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DÍAS	Si			
90	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso</													

107	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	14/2/2024	Sucursales	Préstamo	No aplicación de pago	595.553	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
108	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	14/2/2024	Sucursales	Préstamo	No aplicación de pago	258.330	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
109	1045	Banco Solar	Central	Santa Rosa del Mbaity	Persona física	Femenino	15/2/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
110	1045	Banco Solar	Conceptión	Vby Yai	Persona física	Femenino	15/2/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
111	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	16/2/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
112	1045	Banco Solar	Central	Capatá	Persona física	Femenino	16/2/2024	Call Center	Préstamo	Devolución no acreditada	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
113	1045	Banco Solar	Asunción	Fernando de la Mora	Persona física	Femenino	16/2/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
114	1045	Banco Solar	Central	Carandayú	Persona física	Masculino	16/2/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
115	1045	Banco Solar	Caaguazú	Caaguazú	Persona física	Femenino	16/2/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
116	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	19/2/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
117	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	19/2/2024	Sucursales	Préstamo	No aplicación de pago	123.282	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
118	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	19/2/2024	Redes Sociales	Préstamo	No aplicación de pago	251.795	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
119	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	20/2/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
120	1045	Banco Solar	Central	Cordillera	Persona física	Femenino	20/2/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
121	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	21/2/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
122	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	22/2/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	15.500.000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
123	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	23/2/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
124	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	23/2/2024	Call Center	Préstamo	Deuda de préstamo no reconocida	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
125	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Femenino	23/2/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
126	1045	Banco Solar	Itapúa	Encarnación	Persona física	Femenino	23/2/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
127	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	26/2/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
128	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	26/2/2024	Redes Sociales	Préstamo	Devolución no acreditada	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
129	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	26/2/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
130	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	26/2/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
131	1045	Banco Solar	Conceptión	Loreto	Persona física	Masculino	26/2/2024	Call Center	Caja de Ahorro	No recepción de transferencia	137.000.015	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
132	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	26/2/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
133	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Femenino	26/2/2024	Sucursales	Home Banking App Móvil	Transferencias no acreditadas	14.000.000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
134	1045	Banco Solar	San Pedro	General Elizardo Aquino	Persona física	Femenino	27/2/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
135	1045	Banco Solar	Central	Lambaré	Persona física	Masculino	27/2/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
136	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	27/2/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
137	1045	Banco Solar	Paraguarí	VbyYmi	Persona física	Femenino	28/2/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
138	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	28/2/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
139	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	28/2/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
140	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/2/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	7.100.000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
141	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	29/2/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	No aplicación de pago	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
142	1045	Banco Solar	Central	Coronel Oviedo	Persona física	Femenino	29/2/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
143	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	4/3/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
144	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	4/3/2024	Redes Sociales	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
145	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	4/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
146	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	4/3/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
147	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	4/3/2024	Call Center	Home Banking App Móvil	Transferencias no acreditadas	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
148	1045	Banco Solar	Central	Capatá	Persona física	Femenino	5/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	20.540	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
149	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Femenino	5/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
150	1045	Banco Solar	Itapúa	Encarnación	Persona física	Femenino	5/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
151	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	5/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
152	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	5/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
153	1045	Banco Solar	Asunción	Villa Elisa	Persona física	Masculino	5/3/2024	Call Center	Caja de Ahorro	Reclama cobro de comisiones y/o cargos	30.000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
154	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Femenino	5/3/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
155	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	5/3/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
156	1045	Banco Solar	Central	Limpio	Persona física	Masculino	6/3/2024	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Salida	5.500	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
157	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	6/3/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
158	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	6/3/2024	Call Center	Préstamo	Reclamos por cobros de cargos, seguros y otros	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
159	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Femenino	6/3/2024	Call Center	Home Banking App Móvil	Transferencias no acreditadas	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
160	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	7/3/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
161	1045	Banco Solar	Conceptión	Loreto	Persona física	Masculino	7/3/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
162	1045	Banco Solar	Itapúa	Mayer Otaño	Persona física	Masculino	7/3/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
163	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	7/3/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
164	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	7/3/2024	Sucursales	Home Banking App Móvil	Transferencias no acreditadas	2.448.750	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
165	1045	Banco Solar	Central	Guarambé	Persona física	Femenino	8/3/2024	Call Center	Préstamo	Deuda de préstamo no reconocida	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
166	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Masculino	8/3/2024	Sucursales	Tarjeta de Crédito	No aplicación de pago	1.985.000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
167	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	8/3/2024	Call Center	Caja de Ahorro	Reclama cobro de comisiones y/o cargos	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
168	1045	Banco Solar	Central	Fernando de la Mora	Persona física	Femenino	8/3/2024	Call Center	Caja de Ahorro	Reclama cobro de comisiones y/o cargos	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
169	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	11/3/2024	Call Center	Home Banking App Móvil	Devolución no acreditada	2.000.000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
170	1045	Banco Solar	Central	Mariano Roque Alonso	Persona física	Masculino	11/3/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	220.423	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
171	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	12/3/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
172	1045	Banco Solar	Central	Limpio	Persona física	Masculino	12/3/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	245.000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
173	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	12/3/2024	Call Center	Caja de Ahorro	Reclama cobro de comisiones y/o cargos	5.500	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
174	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	12/3/2024	Página web	Home Banking App Móvil	Transferencias no acreditadas	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
175	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	13/3/2024	Call Center	Caja de Ahorro	Extracción de dinero sin éxito	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
176	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Masculino	13/3/2024	Redes Sociales	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
177	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	13/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
178	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	13/3/2024	BCP	Tarjeta de Crédito	IVA LEY SERVICIO DIGITAL	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
179	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	14/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
180	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	14/3/2024	Call Center	Caja de Ahorro	Reclama cobro de comisiones y/o cargos	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
181	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	15/3/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
182	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	18/3/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
183	1045	Banco Solar	Central	San Lorenzo	Persona física	Femenino	18/3/2024	Call Center	Préstamo	No aplicación de pago	1.373.275	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
184	1045	Banco Solar	San Pedro	General Elizardo Aquino	Persona física	Femenino	19/3/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
185	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	19/3/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Desconocimiento de cobros realizados	148.500	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
186	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	19/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
187	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	19/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
188	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	19/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
189	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Femenino	19/3/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Operación referenciada y no cancelada	7.035	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
190	1045	Banco Solar	San Pedro	San Pedro del Vcamandiyú	Persona física	Masculino	20/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
191	1045	Banco Solar	Central	Villa Elisa	Persona física	Femenino	20/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
192	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	22/3/2024	Sucursales	Préstamo	Calificación CRC	2.000.000	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
193	1045	Banco Solar	Misiones	San Juan Bautista	Persona física	Femenino	22/3/2024	Call Center	Préstamo	Calificación CRC	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
194	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	22/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
195	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	23/3/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Desconocimiento de cobros realizados	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
196	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	23/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
197	1045	Banco Solar	Central	Luque	Persona física	Masculino	26/3/2024	Call Center	Préstamo	Cobertura de seguro	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
198	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	26/3/2024	Call Center	Tarjeta de Crédito	Reingreso por promoción	922.500	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
199	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Femenino	26/3/2024	Call Center	Home Banking App Móvil	Transferencias no acreditadas	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
200	1045	Banco Solar	Asunción	Asunción	Persona física	Masculino	27/3/2024	Call Center	Caja de Ahorro	Bloqueo de Salida	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI
201	1045	Banco Solar	Caaguazú	Coronel Oviedo	Persona física	Femenino	27/3/2024	Call Center	Préstamo	Hostigamiento de Cobranza	-	Gs	MENOR A 15 DIAS	SI